

Všeobecné obchodní podmínky

Rezervace termínu

Termín poskytovaných služeb lze sjednat prostřednictvím:

- elektronické pošty (e-mailu),
- telefonického kontaktu,
- osobní schůzky,
- nebo komunikace prostřednictvím sociálních sítí.

Na základě závazné objednávky bude klientovi rezervován termín poskytovaných služeb.

Poskytovatel je oprávněn požadovat pro potvrzení rezervace uhrazení zálohy až do výše 50 % z celkové ceny objednaných služeb, a to v závislosti na typu poskytované služby. Rezervace termínu je závazně potvrzena až po připsání zálohy na účet poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.

Zkoušky make-upu probíhají v sídle poskytovatele na adrese:
Přestanov 80, 403 17 Chabařovice.

Stanovený poplatek je nevratný!

Storno poplatky (zrušení termínu)

V případě zrušení nebo porušení závazně rezervovaného termínu ze strany klienta je klient povinen uhradit poskytovateli storno poplatek v následující výši:

- při zrušení rezervace méně než 3 měsíce před sjednaným termínem činí storno poplatek 50 % z celkové ceny objednaných služeb,
- při zrušení rezervace méně než 1 měsíc před sjednaným termínem činí storno poplatek 75 % z celkové ceny objednaných služeb,
- při zrušení rezervace 7 a méně dní před sjednaným termínem činí storno poplatek 100 % z celkové ceny objednaných služeb.

Výše uvedené storno podmínky se nevztahují na zkoušky make-upu, pokud není sjednáno jinak.

Potvrzením objednávky služeb klient potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, porozuměl jim a souhlasí s jejich zněním.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že:

- klient neuhradí sjednanou zálohu nebo jinou splatnou částku ve stanoveném termínu,
- nebo klient bezdůvodně přeruší komunikaci po dobu delší než 5 pracovních dnů.

V takovém případě smlouva o dílo zaniká a poskytovatel je oprávněn nabídnout rezervovaný termín jinému zájemci.

Odstoupení od smlouvy a zrušení rezervace se doporučuje provádět písemnou formou, zejména prostřednictvím e-mailové komunikace.

Cena služeb a platební podmínky

Ceny poskytovaných služeb se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách www.nikolavlasakova.cz

Veškeré platby jsou realizovány bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. 1652921010/3030, vedený u Air Bank, a to v předem dohodnutém termínu, není-li sjednáno jinak.

V případě zkoušek nebo po předchozí dohodě je možné provést úhradu také v hotovosti v den konání služby (zkoušky).

Ceny služeb uvedené na webových stránkách jsou platné po dobu jejich zveřejnění. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit cenu služeb v případě nadstandardních nebo individuálních požadavků klienta, o nichž bude klient předem informován.

Poskytovatel si dále vyhrazuje právo na úpravu ceníku v návaznosti na:

- výraznou změnu míry inflace,
- mimořádné ekonomické okolnosti,
- zásahy vyšší moci,
- pandemické situace,
- nebo jiné nepředvídatelné události mající vliv na poskytování služeb.

V případě onemocnění, pracovní neschopnosti nebo jiné závažné překážky na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje, pokud to bude možné, zajistit za sebe odpovídající náhradu.

Tímto ustanovením není vyloučeno uzavření individuální smlouvy o dílo za specifických podmínek, zejména u zakázek většího rozsahu, jako jsou firemní akce, módní přehlídky, produkční spolupráce či jiné individuální projekty.

Práva a povinnosti stran

Poskytovatel se zavazuje řádně zhotovit a dodat klientovi objednané služby v rozsahu, kvalitě a termínu sjednaném v objednávce, a to za cenu platnou ke dni potvrzení objednávky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny za podmínek uvedených v článku "Cena služeb a platební podmínky" na základě nestandardních požadavků klienta.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout poptávku nebo objednávku, pokud její obsah, rozsah, podmínky nebo požadavky klienta nejsou v souladu s možnostmi poskytovatele, dobrými mravy nebo těmito obchodními podmínkami.

Klient je povinen poskytnout poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k realizaci objednaných služeb, dle požadavků poskytovatele. Tyto informace slouží zejména k:

- zajištění kvalitního výsledku poskytovaných služeb,
- návrhu vhodného řešení,
- a vytvoření co nejpřesnější cenové kalkulace.

V případě poskytování služeb mimo sídlo poskytovatele je klient povinen zajistit vhodné podmínky pro realizaci služeb, zejména:

- dostatečný pracovní prostor,
- odpovídající osvětlení,
- přístup k elektrické energii,
- a další podmínky nezbytné pro řádné provedení služby.

Pokud klient nezajistí odpovídající podmínky pro realizaci služby, nenese poskytovatel odpovědnost za případné snížení kvality výsledku služby způsobené těmito podmínkami.

Realizace služeb a doprava

Klient, případně další účastníci objednaných služeb, a poskytovatel se zavazují dostavit ve sjednaný den, čas a na sjednané místo za účelem realizace objednaných služeb.

Součástí poskytovaných služeb může být zejména:

- profesionální líčení,
- úprava vlasů,
- aplikace umělých řas,
- a další související kosmetické a vizážistické služby dle objednávky klienta.

Klient je povinen zajistit, aby všechny osoby, kterým mají být služby poskytovány, byly na místě realizace připraveny v dohodnutém čase.

Poskytovatel nenesení odpovědnost za prodloužení časového harmonogramu způsobené prodlením klienta nebo dalších účastníků.

Náklady na dopravu poskytovatele na sjednané místo realizace služeb hradí klient dle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Účtuje se cesta na místo realizace i cesta zpět.

V případě návazného přesunu mezi více klienty v rámci jednoho dne se náklady na přejezd mezi jednotlivými místy rozpočítávají poměrně mezi dotčené klienty, pokud není dohodnuto jinak.

Odpovědnost za vady a reklamace

Poskytovatel se zavazuje dodat objednané služby a případné dílo v kvalitě sjednané ve smlouvě nebo objednávce. Není-li kvalita výslovně sjednána, bude služba či dílo provedeno v kvalitě obvyklé pro daný typ služeb.

Objednané služby budou poskytnuty ve lhůtě sjednané mezi klientem a poskytovatelem, případně ve lhůtě uvedené v potvrzené objednávce nebo nabídce poskytovatele.

Vlastnické právo k dílu přechází na klienta úplným uhrazením sjednané ceny. Nebezpečí škody na díle přechází na klienta okamžikem jeho převzetí.

Není-li sjednáno jinak, není klient oprávněn požadovat předání díla nebo poskytnutí výstupů před úplným uhrazením ceny.

Poskytovatel neodpovídá za vady nebo nedostatky vzniklé:

- použitím nevhodných podkladů, materiálů nebo pokynů dodaných klientem,
- pokud klient i přes upozornění poskytovatele trval na nevhodném postupu,
- nevhodným nebo neodborným zacházením s dílem po jeho převzetí,
- nebo nedodržením doporučení poskytovatele.

Reklamace se nevztahuje na:

- prvky, které byly součástí klientem odsouhlaseného návrhu,
- individuální umělecký styl poskytovatele,
- ani na estetické či kreativní zpracování odpovídající portfolio a běžnému stylu práce poskytovatele.

Případné výhrady k prováděnému líčení, účesu nebo jiným službám je klient povinen uplatnit bezodkladně během poskytování služby nebo před jejím dokončením, aby mohla být sjednána náprava na místě.

Po dokončení služby již nelze reklamovat:

- subjektivní nespokojenost s vlastním vzhledem,
- změnu osobních preferencí klienta,
- ani umělecký styl poskytovatele, se kterým měl možnost se před objednáním služby seznámit prostřednictvím prezentace, portfolio nebo sociálních sítí poskytovatele.

Zdravotní rizika

Klient je povinen před zahájením poskytování služeb informovat poskytovatele o veškerých známých alergiích, citlivosti pleti, kožních onemocněních či jiných zdravotních omezeních, které by mohly mít vliv na aplikaci kosmetických produktů.

- Poskytovatel používá profesionální kosmetické přípravky běžně určené pro daný účel, nenese však odpovědnost za případné alergické reakce, podráždění pokožky či jiné zdravotní komplikace vzniklé v důsledku individuální citlivosti klienta na použité produkty, pokud klient na tyto skutečnosti předem neupozornil.

- Klient zároveň bere na vědomí, že použití kosmetických produktů je na jeho vlastní odpovědnost.

Autorská práva a licenční podmínky

Dílo je výsledkem tvůrčí činnosti zhotovitele a je chráněno podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.

Není-li ve smlouvě o dílo uvedeno jinak, vykonává majetková autorská práva k dílu v plném rozsahu zhotovitel jako autor díla.

V případě pořízení fotografií díla zhotovitelem platí, že autorská práva k těmto fotografiím náleží zhotoviteli, není-li smluvně ujednáno jinak.

Klient ani třetí osoby nejsou oprávněni dílo ani jeho fotografie bez předchozího souhlasu zhotovitele:

- dále šířit,
- zveřejňovat,
- upravovat,
- poskytovat třetím osobám,
- ani je využívat k obchodním či propagačním účelům nad rámec sjednané licence.

Není-li sjednáno jinak, poskytuje zhotovitel klientovi nevýhradní licenci k užití díla pouze pro účely vyplývající ze smlouvy o dílo.